

ООО «Импульс»

**Поддержание жизненного цикла программного
обеспечения IR TEST для машин испытательных
универсальных серии ИР**

2023 г.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «IRTest»

(в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки)

1. Термины и сокращения

Программное обеспечение (ПО) — прикладной программный продукт, компьютерная программа «IRTest».

Пользователь — каждый отдельный пользователь, который может быть как физическим, так и юридическим лицом, имеющий доступ для использования функций ПО, а именно лицензиат.

Разработчик — правообладатель программы «IRTest» Общество с ограниченной ответственностью "Импульс" (RU).

2. Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла ПО «IRTest» осуществляется за счет его обновления по мере разработки и расширения функционала программы в соответствии с собственным планом доработок и/или на основе отзывов пользователей приложения, а также внесения изменений с целью оптимизации работы.

3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- обновление ПО «IRTest» разработчиком.

4. Совершенствование ПО

Разработчик ПО «IRTest» обеспечивает постоянное развитие, а именно:

- расширение функционала и появление дополнительных возможностей;
- переход на новые и более эффективные технологии разработки;
- оптимизация загрузки ресурсов ПК;
- обновление пользовательского интерфейса.

5. Техническая поддержка ПО

Для оказания технической поддержки ПО, пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу tpmarket@mail.ru

Адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения, в том числе устранения неисправностей и совершенствования ПО «**IRTest**» – Ивановская область, город Иваново, улица Свободная, д. 2

Также пользователи могут воспользоваться инструкцией по установке/развертыванию ПО и документацией, представленной к программному обеспечению, по ссылке:

https://tpmarket.ru/files/Руководство%20IRTEST%202_0_0_XX.pdf

Данные о режиме работы службы поддержки – будние непростничные дни с 09:00 по 16:00 по московскому времени

Процесс сопровождения ПО «**IRTest**» соответствует ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

6. Информация о пользователях

Пользователи ПО должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя.

Для установки и работы с ПО пользователю необходимо изучить техническую документацию по установке и работы с ПО «**IRTest**» .

Для работы с ПО пользователю необходимо изучить функции программы.